

Allgemeine Nutzungsbedingungen des Online-Service-Portals („Mein SWS“) und der mobilen App („sws2go“) der Stadtwerke Schönebeck GmbH (SWS)



Mit der Nutzung „Mein SWS“ und „sws2go“ akzeptieren Sie die nachfolgenden „Allgemeinen Nutzungsbedingungen“ der SWS.

Online-Service SWS

bietet seinen aktiven Kunden ein Online-Service-Portal („Mein SWS“) und eine mobile App („sws2go“) an, die auf der Homepage www.stadtwerke-schoenebeck.de bzw. im App-Store aufgerufen werden kann. SWS ist berechtigt, Inhalt und Struktur der Datenbank und deren Benutzungsoberflächen zu ändern und kann den Service jederzeit einstellen, insbesondere wenn die Funktionsfähigkeit oder Sicherheit der eigenen Anlagen hierdurch gefährdet sind. Die vom Nutzer übermittelten Daten werden u. a. von SWS für die Abwicklung der Lieferverträge verwendet. Der Kunde ist daher verpflichtet, die von ihm gemachten Angaben sorgfältig zu prüfen.

Registrierung und Sicherheitsvorkehrungen

Der Kunde benutzt die Datenbank nur zum eigenen bzw. betriebsinternen Gebrauch. Voraussetzung für die vollumfängliche Nutzung des Online-Service ist eine Registrierung und Freischaltung. Diese wird der Kunde selbständig, auf der Basis der online hinterlegten Informationen, vornehmen. Während der Registrierung und Freischaltung vergibt sich der Kunde neben seiner gültigen E-Mail-Adresse ein Passwort. Dieses Passwort kann er ändern und er sollte von dieser Möglichkeit regelmäßig Gebrauch machen. Der Kunde ist verpflichtet, das Passwort geheim zu halten und vor direktem oder indirektem Zugriff Dritter zu schützen. Er haftet für jeden Missbrauch seines Passwortes, soweit er diesen zu vertreten hat. Eine Haftung von SWS ist ausgeschlossen.

Änderungen der angegebenen E-Mail-Adresse muss der Nutzer unverzüglich mitteilen. Mitteilungen der SWS an die vom Kunden mitgeteilte E-Mail-Adresse gelten als zugegangen, sofern die SWS keine Mitteilung über eine fehlgeschlagene Zustellung der E-Mail erhält.

Die Zugangs- und Betriebssoftware stehen dem Nutzer ausschließlich unter Beachtung dieser Nutzungsbedingungen für den Zugang und die Nutzung des SWS Service zur Verfügung. Mit der Registrierung akzeptiert der Nutzer diese Online-Nutzungsbedingungen und bestätigt, deren Inhalt zur Kenntnis genommen zu haben.

Die Inanspruchnahme des Online-Portals setzt einen Internetzugang über einen vom Nutzer gewählten Provider voraus, der nicht Gegenstand dieser allgemeinen Nutzungsbedingungen ist. SWS übernimmt insoweit keine Haftung, weder für den Provider noch für den Internetzugang.

Service

SWS stellt den Online-Service unentgeltlich zur Verfügung und ist bestrebt, diesen möglichst rund um die Uhr zur Verfügung bereitzustellen, ohne dass der Kunde einen Anspruch auf jederzeitige Verfügbarkeit hat. Insbesondere bei Wartungs- und Instandsetzungsarbeiten, Kapazitätsengpässen, Aktualisierungen etc. oder bei technischen Störungen kann die Erreichbarkeit eingeschränkt sein.

Datenschutz

Der Umgang mit personenbezogenen Daten des Kunden ist in den Hinweisen zum Datenschutz unter www.stadtwerke-schoenebeck.de/datenschutz/ geregelt.

Schlussbestimmungen

Das Nutzungsverhältnis unterliegt deutschem Recht. Erfüllungsort ist der Sitz der SWS Stadtwerke Schönebeck GmbH. Soweit eine Gerichtsstandsvereinbarung zulässig ist, wird Schönebeck als Gerichtsstand vereinbart.