

Online-Nutzungsbedingungen der Stadtwerke Schönebeck GmbH (SWS) zur kostenlosen Nutzung des Online- Kundenportals

Bitte beachten Sie: Sobald Sie sich online registrieren, akzeptieren Sie die folgenden „Allgemeinen Nutzungsbedingungen der Stadtwerke Schönebeck GmbH zur kostenlosen Nutzung des Online-Kundenportals“.

1. Leistungsumfang

- 1.1. Die SWS bietet sowohl für Ihre Privat- als auch Geschäftskunden ein Online-Portal an. Das Online Portal besteht aus einem Bestandskundenportal und einem Neukundenportal (Online- Shop). Die Leistungen werden auf der Homepage www.stadtwerke-schoenebeck.de angeboten.
- 1.2. Dem Nutzer werden auf dem Bestandskundenportal folgende Leistungen angeboten: Änderung von Kundendaten, Verwaltung mehrerer Kundennummern, Änderung von Bankdaten, Ansicht und Meldung von Zählerständen, Tarifwechsel, Rechnungs- und Verbrauchsinformation, Abschlagsanpassung, Abmeldung von Verbrauchsstellen.
- 1.3. Das Neukundenportal bietet den Nutzer die Möglichkeit, ein Angebot über die Belieferung mit Strom und Wasser abzugeben. Im Portal enthaltene Produktdarstellungen stellen keine verbindlichen Angebote seitens der SWS dar, sondern dienen zur verbindlichen Angabe eines Angebotes durch den Kunden.
- 1.4. Die im Online-Kundenportal der SWS enthaltenen Produktdarstellungen stellen keine verbindlichen Angebote seitens der SWS dar, sondern dienen zur Abgabe eines verbindlichen Angebotes des Kunden. Die SWS kann das Angebot des Kunden annehmen. Sie ist auch berechtigt, die Annahme ohne Angabe von Gründen zu verweigern.
- 1.5. Die vom Nutzer über das Online-Kundenportal übermittelten Daten werden von SWS für die Abwicklung der Lieferverträge verwendet. Der Nutzer ist daher verpflichtet, die von ihm gemachten Angaben sorgfältig zu prüfen.
- 1.6. Die SWS bietet dem Nutzer die Möglichkeit, die unter 1.2. und 1.3. genannten Leistungen kostenlos online abzurufen und zu nutzen, soweit der Nutzer von SWS beliefert wird und es sich um kundeneigene Lieferstellen handelt.
- 1.7. Der Online-Service wird ausschließlich mit einer SSL-Verschlüsselung mit einer Schlüssellänge von mindestens 256 Bit übertragen.

2. Änderung und Einstellung

- 2.1. Die SWS ist berechtigt, Inhalt und Struktur der Datenbank und deren Benutzungsoberflächen jederzeit zu ändern. Die Nutzer werden hierüber über die Homepage www.stadtwerke-schoenebeck.de informiert.
- 2.2. Die SWS ist berechtigt, die Leistung jederzeit einzustellen, insbesondere wenn die Funktionstüchtigkeit oder Sicherheit der eigenen Anlagen hierdurch gefährdet sind.

3. Registrierung und Sicherheitsvorkehrungen

- 3.1. Der Kunde verpflichtet sich, die Datenbank nur zum eigenen - bei Geschäftskunden betriebsinternen Gebrauch - zu nutzen. Der Kunde ist in diesem Rahmen berechtigt, abgerufene Daten in einer Kopie auf frei wählbare Datenträger zu speichern und auszudrucken.
- 3.2. Voraussetzung für die Nutzung des Online-Kundenportals ist eine Registrierung und Freischaltung. Diese wird der Kunde selbständig, auf der Basis der im Online-Kundenportal hinterlegten Informationen, vornehmen.
- 3.3. Während der Registrierung und Freischaltung vergibt sich der Kunde neben seiner gültigen E-Mail-Adresse ein Passwort. Dieses Passwort kann er ändern und er sollte von dieser Möglichkeit gebrauch machen. Das bisherige Passwort wird dann ungültig. Er ist verpflichtet, das Passwort geheim zu halten und vor direktem oder indirektem Zugriff Dritter zu schützen. Der Nutzer haftet für jeden Missbrauch seines Passwortes, soweit er diesen zu vertreten hat.

- 3.4. Der Kunde bestätigt für den Fall, dass er nicht selbst letztverbrauchender Kunde der SWS ist, dass er von dem betreffenden Kunden zum Erhalt der Daten und zur Nutzung im Rahmen des Kundenportals bevollmächtigt ist. Auf Verlangen der SWS weist der Kunde diese Bevollmächtigung unverzüglich nach.
- 3.5. Jede Person, die die E-Mail-Adresse und das entsprechende Passwort kennt, hat die Möglichkeit, das SWS Onlineportal zu nutzen. Sie kann z.B. die Bankverbindung ändern oder Zählerstände melden.
- 3.6. Änderungen der angegebenen E-Mail-Adresse müssen vom Nutzer des Onlineportals unverzüglich mitgeteilt werden! Mitteilungen der SWS an die vom Kunden mitgeteilte E-Mail-Adresse gelten als zugegangen, sofern die SWS keine Mitteilung über eine fehlgeschlagene Zustellung der E-Mail erhält.
- 3.7. Die Zugangs- und Betriebssoftware stehen dem Nutzer ausschließlich unter Beachtung dieser Nutzungsbedingungen für den Zugang und die Nutzung des Kundenportals der SWS zur Verfügung.
- 3.8. Mit der Registrierung akzeptiert der Nutzer diese Online-Nutzungsbedingungen und bestätigt, deren Inhalt zur Kenntnis genommen zu haben.
Soweit ein Angebot zum Vertragsabschluss über das Online-Kundenportal abgegeben wird, sind zudem die Allgemeinen Vertragsbedingungen, der Datenschutzhinweis und die Widerrufsbelehrung zu akzeptieren und zu bestätigen.
- 3.9. Die Inanspruchnahme des Online-Portals setzt einen Internetzugang über einen vom Nutzer gewählten Provider voraus, der nicht Gegenstand dieser allgemeinen Nutzungsbedingungen ist. Die SWS übernimmt insoweit keine Haftung, weder für den Provider noch für den Internetzugang.

4. Beendigung der Nutzung und Sperrung

- 4.1. Die Nutzung des Online-Kundenportals kann vom Nutzer und von SWS ohne Einhaltung einer Frist jederzeit gekündigt werden. Die Kündigung bedarf keiner Form, sie kann Textform (schriftlich oder per E-Mail an Kundenservice@stadtwerke-schoenebeck.de) oder telefonisch unter 03928 788-688 erfolgen. Maßgeblicher Zeitpunkt der Wirksamkeit der Kündigung ist der Zugang des Kündigungsschreibens beim Kündigungsempfänger.
- 4.2. Die SWS ist berechtigt, den Nutzer von der Nutzung der Datenbank ohne Einhaltung einer Frist auszuschließen, wenn der Verdacht besteht, dass diese missbräuchlich genutzt wird oder ein wichtiger Grund vorliegt. Ein wichtiger Grund liegt unter anderem vor, wenn der Kunde trotz Mahnung wiederholt seinen Zahlungsverpflichtungen nicht nachkommt, nachhaltig gegen die Nutzungsbedingungen verstößt oder die SWS das Online-Portal einstellt. Der Kunde wird hierüber informiert.
- 4.3. Abweichend von den Absätzen 4.1. und 4.2. endet das Nutzungsverhältnis, wenn der Nutzer seine Eigenschaft als Kunde verliert (nicht mehr von SWS beliefert wird).
- 4.4. Die SWS ist nach Beendigung der Nutzung berechtigt und auf Verlangen des Nutzers verpflichtet, den Zugang des Nutzers nach Vertragsbeendigung zu sperren und die Kundendaten zu löschen.

5. Gewährleistung und Haftung

- 5.1. Die Online-Kundenportale der SWS sind in der Regel 24 Stunden/ Tag erreichbar.
Eine Gewähr für die ununterbrochene Erreichbarkeit und Verfügbarkeit sämtlicher Leistungen kann nicht übernommen werden. Es besteht zu keiner Zeit ein Anspruch auf eine Nutzungsmöglichkeit.
- 5.2. Die SWS gewährleistet nicht, dass die Leistungen im Online-Portal jederzeit erreichbar und fehlerfrei sind. Dies gilt insbesondere, soweit Fehler und Unterbrechungen beim Zugriff auf diese Leistungen und das Online-Kundenportal durch Störungen verursacht werden, die außerhalb der Betriebsphäre der SWS liegen. Störungen wird SWS im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten unverzüglich beseitigen.

- 5.3. Sofern eine Übermittlung von Daten über das Online-Kundenportal nicht möglich ist, entbindet das den Kunden nicht von seinen im Rahmen der Lieferverträge bestehenden Mitteilungspflichten. In diesem Fall sind die sonstigen zulässigen Mittelungswege (Post, Telefon, Kundencenter der SWS) zu nutzen.
- 5.4. Die SWS haftet nicht für die Benutzbarkeit der Leistung von Internet- und Service Providern. Insbesondere wird eine Haftung für Schäden, die durch den Missbrauch des Passwortes oder durch fehlerhafte Eingaben bei den Online-Diensten verursacht werden, ausgeschlossen.
- 5.5. Die Haftung der SWS für schuldhaft verursachte Schäden ist ausgeschlossen, soweit diese nicht durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit hervorgerufen wurden sowie für grobe Fahrlässigkeit sowie bei Körperschäden.
- 5.6. Eine Haftung für alle übrigen Schäden ist ausgeschlossen, wobei eine Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz ausgeschlossen bleibt.
- 5.7. Haftungsregelungen, die Energielieferung betreffend, richten sich produktbezogen nach den jeweils gültigen Allgemeinen Vertragsbedingungen der SWS.

6. Geschäftsbedingungen

Neben diesen Allgemeinen Nutzungsbedingungen gelten die produktbezogenen, jeweils gültigen Allgemeinen Vertragsbedingungen.

7. Schlussbestimmungen

- 7.1. Das Nutzungsverhältnis unterliegt deutschem Recht.
- 7.2. Als Erfüllungsort wird der Sitz der SWS Stadtwerke Schönebeck GmbH bestimmt. Soweit eine Gerichtsstandvereinbarung zulässig ist, wird Schönebeck als Gerichtsstand vereinbart
- 7.3. Die SWS sind berechtigt, die Nutzungsbedingungen zu ändern.
Änderungen oder Ergänzungen werden dem Nutzer schriftlich oder per E-Mail oder in sonst geeigneter Form mitgeteilt. Die geänderten Bedingungen werden wirksam einbezogen, wenn der Kunde nicht innerhalb von 4 Wochen nach Erhalt der Mitteilung in Textform (schriftlich oder per E-Mail) widerspricht. Hierauf werden die SWS in der Mitteilung hinweisen.

